

COMPIEGNE GRANDE GARE VOYAGEURS

M. VAUCLIN

Le 22 Décembre 1983, a été mise en service une gare rénovée pour accueillir dans de meilleures conditions les clients voyageurs de la S.N.C.F.

La gare de COMPIEGNE située sur l'artère ferroviaire PARIS - BRUXELLES - AMSTERDAM - COLOGNE, à quatre vingt quatre kilomètres de Paris, a vu son trafic voyageurs s'accroître sensiblement ces dernières années. Elle est actuellement 106ème gare de France.

UNE CLIENTELE TRES DIVERSIFIEE

Les déplacements obéissent à des motivations très variés. On peut distinguer trois catégories d'usagers réguliers :

- les utilisateurs du train pour se rendre quotidiennement de leur domicile à leur lieu de travail. Ce sont essentiellement des titulaires de cartes d'abonnement exerçant leurs activités dans le Bassin Creillois et la Région Parisienne.
- les voyageurs se déplaçant pour des voyages d'affaires ou d'agrément .
- les militaires, qui chaque vendredi soir partent de leurs casernes pour rentrer le dimanche soir ou le lundi matin.

A ces clients réguliers, il y a lieu d'ajouter un marché dit de l'occasionnel que représentent les voyages organisés par les Sociétés, les Comités d'Entreprise, les Associations diverses et les scolaires.

Pour ces consommateurs aux besoins très divers, la S.N.C.F. met à leur disposition un service spécialisé animé par un Conseiller Commercial Voyageurs. C'est ainsi que quatorze trains spéciaux ont acheminé à destination de Lille près de six mille enfants de la région de Compiègne.

UNE VILLE BIEN DESSERVIE

La gare de Compiègne n'a pas vu sa desserte profondément modifiée depuis une décennie, celle-ci ayant toujours été bien étoffée.

La S.N.C.F. met à la disposition de sa clientèle deux type de trains qualifiés dans le langage ferroviaire Express et Régionaux.

Les Express relient les grandes villes sans arrêt intermédiaire. A l'exception des trains Trans Europ Express (TEE) des Intercités (IC) et de certains trains rapides, tous les trains à grand parcours s'arrêtent en gare de Compiègne.

Actuellement, chaque jour ouvrable huit Express pour Saint-Quentin et au-delà et six pour Paris, permettent aux Compiègnais de se rendre rapidement vers ces destinations. Le confort de ces trains s'est sensiblement amélioré par la mise en service de neuf rames "CORAIL".

Les Régionaux anciennement appelés Omnibus ont fait l'objet également d'améliorations par l'utilisation aux moments les plus chargés de rames à deux niveaux et par une réduction des temps de parcours.

LE TRAFIC

De 1979 à 1983, le trafic de la gare de Compiègne a progressé d'une manière continue et importante. Sur ces quatre années, la progression de la vente des titres de transport a été de 15,7 % et en francs constants de 19,4 % pour les recettes, dépassant largement l'augmentation moyenne de la Région Paris-Nord, celle-ci voyant pendant cette même période ses recettes augmentées de 5,8 %.

Proche de Compiègne, trois gares montrent également une évolution aussi favorable Pont Sainte-Maxence, Noyon et Thourotte.

Quelques chiffres :

- Nombre des titres de transports délivrés pour l'année 1982 :
 - billets 462.789
 - abonnements hebdomadaires 11.411
 - abonnements ordinaires 9.399
- Recettes 18.697 millions de francs

REFLEXION D'AVENIR

Un projet à long terme est actuellement à l'étude pour améliorer la desserte de la Grande Couronne Parisienne dont la ville de Compiègne fait partie. Il devrait permettre

d'obtenir une desserte cadencée, soit au départ d'Orry la Ville futur Terminus de la D du RER aux heures creuses, soit de Paris-Nord aux heures normales et de pointe.

Une telle desserte nécessite la réalisation de la ligne D du RER et des investissements assez lourds en matériels et moyens techniques. Aussi, il est difficile de prévoir dans quels délais ce projet pourra aboutir.

La rénovation de la gare de Compiègne, l'amélioration de sa desserte montrent que la S.N.C.F. s'efforcent de répondre aux besoins des villes moyennes favorisant ainsi leur développement et aussi un bon équilibre urbain.



L'AGENCE COMMERCIALE MARCHANDISES S.N.C.F. DE COMPIEGNE

L'Agence Commerciale S.N.C.F. de COMPIEGNE, qui fait partie de la Région SNCF de PARIS-NORD, couvre le quart NORD-EST du département de l'OISE, et mord légèrement sur le département de l' AISNE (VIC-SUR-AISNE). Son trafic ferroviaire réalisé en 1982 représente 25 % du trafic de la Région de PARIS-NORD.

Le tonnage total transporté, au départ et à l'arrivée, dans les 21 gares du secteur, a atteint 1.328.000 T, en progression de 3 %. (On peut noter que, par rapport à 1974, année record dans les transports ferroviaires, la baisse n'est que de 6 %, alors qu'elle atteint 31 % sur le plan national).

Par principaux secteurs d'activité, les résultats de 1982 se répartissent ainsi :

- en expéditions :

- . les détergents représentent 35%, stables
- . les produits agro-alimentaires : 33%, en hausse de 5,5%
- . les engrais : 9 %, en hausse de 2,5 %
- . le verre : 4 %, en baisse de 19 %
- . les produits chimiques : 4 %, stables.

- en réceptions :

- . les produits chimiques : 27 %, stables
- . les matériaux d'empierrement : 25 %, en hausse de 32 %
- . les engrais : 16 %, en baisse de 8 %
- . les produits pétroliers : 16 %, en hausse de 13 %

Les prévisions pour 1983 laissent entrevoir une nouvelle progression liée notamment au développement :

- tout d'abord, du marché des céréales avec la mise en service d'un nouvel embranchement pour trains complets à PONT-STE-MAXENCE,
- ensuite, d'un marché important de produits chimiques pour l'exportation,
- enfin, de la poursuite de la réception de matériaux destinés à la construction de la 3ème voie de l'auto-route A 1.

En conclusion, nous pouvons affirmer que sur le secteur de l'Agence de COMPIEGNE, l'activité ferroviaire fait preuve, par sa diversification, d'une bonne tenue en comparaison de la conjoncture industrielle assez déprimée que nous connaissons depuis quelque temps.

L'Agence Commerciale Marchandises SNCF de COMPIEGNE, a organisé le Mercredi 26 Octobre 1983, à la Gare de Paris-Nord, la réunion d'information annuelle à l'intention de ses clients, industriels et commerçants, usagers du service ferroviaire marchandises.

Cette journée était présidée par Messieurs TOUBEAU, Directeur de la Région SNCF de PARIS-NORD et SCHERRER, Chef de la Division Commerciale Marchandises.

Après une matinée réservée à la visite guidée de 3 secteurs importants, responsables de la régulation des circulations de la Gare du Nord, les commentaires et échanges divers ont pu se poursuivre lors du repas pris au Buffet de la Gare. Les responsables commerciaux, les représentants des services Transport et Matériel, et les principaux clients ont pu débattre de leurs préoccupations actuelles dans une ambiance détendue.

Dans leurs allocutions, Monsieur SCHERRER, puis Monsieur TOUBEAU, ont eu l'occasion de préciser le nouveau statut de la SNCF, qui garde son sigle, mais se transforme en Etablissement Public Industriel et Commercial ou E.P.I.C.

Cette nouvelle appellation réaffirme la vocation commerciale de la SNCF, notamment dans le domaine des marchandises, où le client négocie librement avec son agence commerciale les prix et conditions de transport.

Afin d'élargir son activité et améliorer la qualité du service, la SNCF a décidé de mettre en place :

- une cellule de conseil en logistique, dans chacune des divisions commerciales régionales,
- un réseau de 560 gares multi-fonctions, dites GMF, équipées pour répondre, sur un territoire géographique donné, aux opérations de logistique terminale et coller au plus près des besoins exprimés par les industriels,

L'année 1984 devrait voir la mise en service de la quasi totalité des GMF prévues sur la région de PARIS-NORD.

S.N.C.F.

Rappelons que l'équipe de l'Agence Commerciale Marchandises SNCF de COMPIEGNE, chargée du secteur COMPIEGNE - NOYON - PONT SAINTE-MAXENCE - VIC-SUR-AISNE :

Jacques GAILLOT - Chef d'Agence
Maurice GRANDVALLET - Assistant Commercial
Yvon DEBRAS - Secrétaire

se trouve en Gare de COMPIEGNE - Téléphone : (4) 483.36.16.

Elle est à la disposition de toute entreprise ayant des besoins en transports.

PONT SAINTE-MAXENCE

1ère gare Multi-fonctions du département de l'Oise

Au 1er Juillet 1983, la S.N.C.F. a mis en service la Gare Multi-fonctions de PONT-SAINTE-MAXENCE. Un nouvel état d'esprit et un nouveau type de concertation entre la S.N.C.F. et sa clientèle marchandises sont en train de naître et de transformer l'image de marque. On parle de Gare Multi-fonctions mais qu'entend-on par ce terme ?

Des gares Multi-fonctions - Pourquoi ?

En abrégé 3 lettres G.M.F.. Celles-ci représentent le vaste effort de rénovation du service marchandises qu'entreprend actuellement la S.N.C.F. et qui comprend 3 axes fondamentaux :

- réorganiser le service au niveau local,
- puis renouer le contact entre la S.N.C.F. et ses usagers marchandises,
- enfin élargir le champ d'activité auprès d'une clientèle nouvelle.

Cette offre s'appuiera sur certaines gares choisies qui deviendront le support de l'action technico-commerciale et de l'organisation du transport des marchandises par wagons isolés.

Les avantages de la G.M.F.

La G.M.F. aura à sa tête un Chef de Gare qui entretiendra des relations permanentes avec la clientèle dans le but d'organiser un service de qualité comprenant à la fois des dessertes ferroviaires et des services terminaux routiers par l'intermédiaire du "FERCAM"*. La souplesse dans la livraison ou l'enlèvement doit dominer dans cette nouvelle organisation. Une concertation réelle et quotidienne permettra d'adopter au mieux les moyens aux besoins.

Le Chef de Gare G.M.F. devient l'interlocuteur local pour tous les problèmes d'organisation du service marchandises : demande de wagons, lancement des avis d'arrivée, concertation des dessertes ...

* FERCAM : combinaison d'un parcours principal par wagon (FER) et d'un parcours d'approche ou de livraison par route (CAM).

Le programme de mise en place des G.M.F.

PONT-SAINTE-MAXENCE, dont la mise en service opérationnelle a eu lieu le 1er Juillet marque le démarrage de ce programme qui comporte l'ouverture de 25 G.M.F. sur la région SNCF de PARIS-NORD. Le rythme moyen sera d'environ 3 ou 4 G.M.F. par an et par région pour aboutir à 560 G.M.F. sur l'ensemble du territoire national en 1988.

La G.M.F. de PONT-SAINTE-MAXENCE

Couvrant une zone d'environ 8 à 10 Km autour de PONT-SAINTE-MAXENCE, la G.M.F. desservira une quinzaine de communes à partir des gares de Pont Sainte-Maxence et de Chevières (gare annexe). L'activité assurée par ces 2 gares représente actuellement 55.000 t aux expéditions et 28.000 t. aux arrivages et est réalisée principalement sur les 8 embranchements particuliers implantés dans cette zone.

La G.M.F. dispose d'un service terminal routier bien structuré ainsi que des moyens de manutention (portique 10 t) capables de répondre aux différents besoins de la clientèle.

Si la demande des usagers évoluait, la Gare de PONT-SAINTE-MAXENCE pourrait être dotée de moyens de manutention et d'installations adaptés aux circonstances.

Jacques LEVERT, Chef de la Gare G.M.F. de Pont-Sainte-Maxence, sera l'interlocuteur privilégié de la clientèle actuelle et à venir, et répondra à la demande de tous les utilisateurs.

Adressez-vous à lui à la Gare de PONT-SAINTE-MAXENCE
téléphone : 16 (4) 472.20.34

S.N.C.F.

Jacques LEVERT, Chef de Gare GMF, à votre disposition pour :

- vous conseiller sur le type de matériel adapté à vos besoins ;
- vous fournir les wagons et les accessoires de chargement (bâches, cales, ...) ;
- concerter avec vous la périodicité des dessertes (sur embranchements particuliers) et les conditions de placement des wagons en gare ;
- assurer l'enlèvement ou la livraison de vos marchandises à domicile.

Adresse : Gare de Pont-Ste-Maxence - Tél. 16-4 472.20.34